

Wegblijftarief

Huisartspraktijk Het Wijkgebouw hanteert een wegblijftarief voor patiënten die zonder tijdig af te zeggen wegblijven op een afspraak.

Waarom een wegblijftarief?

Het aantal patiënten, dat niet op een afspraak verschijnt, is de laatste jaren sterk toegenomen. “Vergeten” is de belangrijkste oorzaak. Vergeten is menselijk, maar ook het aantal patiënten dat de spreekuren in de huisartsenpraktijk wil bezoeken neemt nog steeds toe. Het is daarom voor een huisartsenpraktijk erg vervelend als iemand niet op een afspraak verschijnt. Het betekent tijdverlies, maar ook dat er op dat moment niet iemand anders kan worden geholpen. Ook veel ziekenhuizen en tandartspraktijken hanteren daarom tegenwoordig een wegblijftarief.



Om het aantal niet nagekomen afspraken terug te dringen hanteren we volgens de vastgestelde richtlijnen van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) het wegblijftarief voor patiënten die zonder melding niet verschijnen op een afspraak.

Wat moet ik doen als ik niet op een afspraak kan komen?

Hebt u een afspraak en kunt u niet komen? Meld dit dan **uiterlijk 12 uur van tevoren** (maandag t/m vrijdag) bij de assistente. Uw afzegging wordt genoteerd en u kunt veelal direct een nieuwe afspraak maken.

Hoeveel bedraagt het wegblijftarief?

De hoogte van het wegblijftarief is vastgesteld op € 20,- per verzuimde afspraak (€ 40,- voor een dubbel consult). Dit bedrag kunt u bij de meeste zorgverzekeraars niet declareren.

Bezwaar?

Het kan natuurlijk zijn dat er een bijzondere reden was, dat u de afspraak niet of te laat hebt afgezegd. U kunt ons hierover telefonisch informeren.

Tot slot

Huisartspraktijk Het Wijkgebouw is continu bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Goede zorg betekent ook dat u op een redelijke termijn bij ons terecht kunt.

Als patiënten die niet op een afspraak kunnen komen op tijd afbellen, blijven de wachttijden zo kort mogelijk. Namens, uw Huisarts,

Huisartsenpraktijk Het Wijkgebouw, tel 0493-497090